



Klachten formulier

Met dit formulier kunt u een klacht indienen bij RegioBewind B.V.

Om uw klacht zo goed mogelijk te kunnen behandelen is het belangrijk dat u de gegevens op het formulier goed invult en zo duidelijk mogelijk omschrijft waarover u ontevreden bent.

Voordat u uw klacht instuurt adviseren wij u om de gemaakte afspraken, klachtenregeling en Algemene voorwaarden RegioBewind B.V. goed door te lezen.

Uw klacht wordt zo spoedig mogelijk behandeld. U ontvangt binnen 14 dagen een schriftelijke reactie op uw klacht. Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht kunt u de verdere stappen volgen genoemd in de klachtenregeling van RegioBewind B.V.

Voorletters en naam :

Straat, huisnummer :

Postcode en Woonplaats :

Telefoonnummer :

E-mail adres :

Dient u de klacht in namens uzelf, of uw eigen organisatie of groep? : Ja/Nee
Zo niet, bent u dan gemachtigd om namens klager een klacht in te dienen? Ja/Nee
 (Indien u gemachtigd bent, graag een kopie van de schriftelijke machtiging meesturen)

Over welke persoon of gang van zaken gaat de klacht?

:

Wat is de redenen dat de klacht ingediend wordt?

:

Op welke datum en tijdstip en/of tijdvak deed de klacht zich voor?

:

De klacht duidelijk en kort omschrijven:

Is de klacht eerder besproken met een medewerker van RegioBewind b.v. of met de persoon waarover de klacht gaat? Ja/Nee

Op welke manier is de klacht of het ongenoegen kenbaar gemaakt,

:

Is er een reactie ontvangen op de klacht of het ongenoegen? Ja/Nee

Zo ja, welke reactie:

.....

Wat zijn de verwachtingen ten aanzien van RegioBewind B.V. inzake de klacht?

:

Ruimte voor aanvullende aantekeningen:

Datum:

Naam :.....

Handtekening:

Dit per post sturen aan:

RegioBewind B.V. Postbus 36, 9290 AA Kollum

Dit kan ook per e-mail, aan: info@regiobewind.nl